

Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета

Високошколске установе обезбеђују значајну улогу студената у процесу обезбеђења квалитета, и то кроз рад студентских организација и студентских представника у телима високошколске установе, као и кроз анкетирање студената о квалитету високошколске установе.

Упутства за примену стандарда 13:

13.1 Представници студената су чланови комисије за обезбеђење квалитета високошколске установе.

13.2 Студенти на одговарајући начин дају мишљење о стратегији, стандардима, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет високошколске установе, укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета високошколске установе.

13.3 Обавезан елемент самовредновања високошколске установе јесте анкета којом се испитују ставови и мишљења студената о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања. Високошколска установа је обавезна да организује и спроведе анкету и да њене резултате учини доступним јавности и укључи их у укупну оцену самовредновања и оцене квалитета.

13.4 Студенти су активно укључени у процесе перманентног осмишљавања, реализације развоја и евалуације студијских програма у оквиру курикулума и развој метода оцењивања.

Опис

Представници студената Одсек за Технолошко уметничке студије Лесковац учествују у раду:

- Савета Академије струковних студија Јужна Србија,
- Наставно-стручног Већа Академије,
- Комисије за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета Академије,
- Поткомисије за вредновање квалитета студија, наставе и педагошког рада наставника (на нивоу Одсека),
- Комисије за праћење студијских програма Академије,
- Студентског Парламента Академије.

У оквиру делокруга рада органа и стручних тела Академије, студенти Одсека за технолошко уметничке студије Лесковац активно учествују у реализацији конкретних активности и доношења одлука које се односе на унапређење система обезбеђења квалитета (унапређење стратегије обезбеђења квалитета, стандарда, поступака, процеса и докумената за обезбеђење квалитета установе), укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета установе.

Учешће студената у систему обезбеђења квалитета ближе је утврђено Статутом Академије струковних студија Јужна Србија, Правилником о стандардима и поступцима за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета, Правилником о студентском вредновању квалитета студија, наставе и педагошког рада наставника као и Правилником о обезбеђењу, контроли и унапређењу квалитета.

Обавезан елемент самовредновања Одсека је анкета којом се испитују ставови и мишљења студената о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања и оцене квалитета рада Одсека, наставних програма и процеса, као и квалитета педагошко-образовног рада наставника и сарадника у Одсеку. Акционим планом и Планом рада Комисије за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета Академије струковних студија Јужна Србија, предвиђено је спровођење анонимне анкете студената ради прибављања њиховог мишљења и разумевања ставова о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања. Поменуто анкетирање се спроводи два пута годишње (по завршетку сваког од семестра). Студенти активно учествују у самом поступку организовања и спровођења анкета. Резултате вредновања разматра и усвајања Комисија за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета и даје предлоге за унапређење квалитета наставе, услова рада, педагошког рада наставника и

сарадника, квалитета уџбеника и осталим областима обезбеђења квалитета. Добијени резултати и предлози прослеђују се Наставно-стручном Већу Академије на даље разматрање и имплементацију.

Чланови Поткомисије за вредновање квалитета студија, наставе и педагошког рада наставника квалитета информишу студенте о значају анкета, анализи добијених резултата и предузимању корективних мера. Приликом избора наставника и сарадника, битну улогу имају оцене студената добијене анкетирањем. Такође, резултати анкета утичу на будуће планове рада Академије, указују на пропусте у раду и врло су драгоцене повратна информација. Резултати анкета се јавно презентују на сајту Одсека и сајту Академије струковних студија Јужна Србија.

Студенти Одсека за Технолошко уметничке студије Лесковац активно учествују у процесима перманентног осмишљавања, реализације, развоја и евалуације студијских програма у оквиру курикулума и развоја метода оцењивања преко својих представника у Комисији за праћење студијских програма и Комисији за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета, Наставно-стручном већу Академије и Савету Академије у складу са Статутом Академије. У оквиру система обезбеђења квалитета, представници студената у органима управљања, стручним органима и телима одлучују о питањима која се односе на: осигурање квалитета наставе преко представника у Комисији за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета; реформу студијских програма преко представника у Комисији за праћење студијских програма; анализу ефикасности студирања утврђивањем броја ЕСПБ бодова преко представника у Наставном већу Академије.

У оквиру овог стандарда методом SWOT анализе установа анализира и квантитативно оцењује неке од следећих елемената:

- учешће студената у телима за обезбеђење квалитета;
- учешће студената у самовредновању;
- студентску евалуацију установе, студијских програма, наставе.

Анализа слабости и повољних елемената стратегије обезбеђења квалитета обављена методом SWOT анализе (предности, слабости, могућности и опасности) са квантификацијом процене елемената, са 4 нивоа оцене (+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 - без значајности), дата је у следећој табели.

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> • Представници студената су чланови органа управљања, стручним органима и телима Академије, Комисије за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета, Комисије за праћење студијских програма и Подкомисије за вредновање квалитета студија, наставе и педагошког рада наставника +++ • Надлежности студената у телима за обезбеђење квалитета су јасно дефинисане +++ • Систематско праћење и вредновање квалитета на Одсеку и Академији одвија се кроз периодично анкетирање студената +++ 	<ul style="list-style-type: none"> • Непрепознавање значаја активног и објективног приступа у попуњавању анкета и давања мишљења по питањима из свих области које су предмет самовредновања ++ • Нижи ниво проактивности студената у развоју и евалуације студијских програма и развоја метода оцењивања ++

<ul style="list-style-type: none"> • Студенти су активно укључени у процес евалуације установе, усаглашавања и развоја курикулума на свим студијским програмима Одсека, преко својих представника у органима управљања, стручним телима и одговарајућим комисијама. +++ 	
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> • Рад на повећању свести студената о значају активног учешћа у систему унапређења квалитета (организација обука, семинара, онлајн едукација, округлих столова, дискусија) ++ • Организовање састанака са представницима руководства Одсека (и Академије) где би студенти директно изнели своје предлоге за побољшање квалитета у свим областима које су предмет самовредновања ++ • Креирање електронских и традиционалних форми кутија за сугестије и примедбе студената у вези са унапређењем система квалитета ++ • Веће ангажовање чланова Подкомисије за вредновање квалитета студија, наставе и педагошког рада наставника у процесу информисања студената о анализи добијених резултата самовредновања и предузимању корективних мера. ++ 	<ul style="list-style-type: none"> • Незаинтересованост студената за резултате самовредновања ++ • Незадовољство студената предузетим активностима у циљу побољшања квалитета (по основу спроведеног самовредновања) може утицати на степен демотивисаности студената за даље укључивање у процес самовредновања +++ • Учесће студената у раду Студентског Парламента и органа управљања зарад остваривања личних интереса +

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 13:

- Студентски парламент може креирати и спровести сопствене студентске анкете о релевантним студентским питањима.
- Организовање неформалних састанака студената са представницима органа управљања Академије на којима би студенти могли отворено да изнесу своје предлоге за унапређење квалитета.
- Подизање свести студената (посебно најмлађих студената) о значају њихове ангажованости и објективног изношења мишљења и ставова у процесу самовредновања и оцењивања квалитета установе.
- Перманентно упознавање студената са надлежностима и одговорностима стручних тела Академије ради бржег решавања проблема на које указују студенти и спровођења одлука везаних за унапређење квалитета рада Академије.
- Инсистирати на транспарентности извештаја о раду студентских тела.
- Боља контрола Студентског Парламента у избору студената који су чланови комисија и органа управљања.
- Интензивније промовисање стратегије обезбеђења квалитета и пратећих докумената међу студентима.
- Редовно информисање студената о резултатима спроведеног самовредновања и предузетим корективним мерама.

Показатељи и прилози за стандард 13:

[Прилог 13.1](#) Документација која потврђује учешће студената у самовредновању и провери квалитета

[Прилог 13.1.1](#). Извод из Правилника о стандардима и поступцима за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета који потврђује учешће студената у самовредновању и провери квалитета

[Прилог 13.1.2](#). Извод из Правилника о обезбеђењу, контроли и унапређења квалитета

[Прилог 13.1.3](#). Правилник о студентском вредновању квалитета студија, наставе и педагошког рада наставника