

Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета

Високошколска установа континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета.

Упутства за примену стандарда 14:

- 14.1 Високошколска установа обезбеђује спровођење утврђених стандарда и поступака за оцењивање квалитета и обављање свих задатака које у том процесу имају субјекти у систему обезбеђења квалитета установе.
- 14.2 Високошколска установа обезбеђује услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања.
- 14.3 Високошколска установа обезбеђује редовну повратну информацију од послодавца, представника Националне службе за запошљавање, својих бивших студената и других одговарајућих организација о компетенцијама дипломираних студената.
- 14.4 Високошколска установа обезбеђује податке потребне за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета.
- 14.5 Високошколска установа обавља периодична самовредновања и проверу нивоа квалитета током којих проверава спровођење утврђене стратегије и поступака за обезбеђење квалитета, као и достизање жељених стандарда квалитета. У периодичним самовредновањима обавезно је укључивање резултата анкетаирања студената. Самовредновање мора да се спроводи најмање једном у три године.
- 14.6 Са резултатима самовредновања високошколска установа упознаје наставнике и сараднике, путем катедри и стручних органа, студенте, преко студентских организација, Комисију за акредитацију и проверу квалитета и јавност.

Академија струковних студија Јужна Србија – Одсек за технолошко уметничке студије Лесковац поседује систем обезбеђења квалитета који је дефинисан одредбама Статута и Стандардима квалитета Националног Савета. У складу са тим, на предлог Комисије за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета на седници Наставно-стручног већа Академије Јужна Србија, одржаној 01.06.2022. године усвојен је нови Правилник о стандардима и поступцима за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета. Стриктним поштовањем тог Правилника обезбеђени су услови и инфраструктура за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. Уз постојање централне Комисије за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета Академије струковних студија Јужна Србија и Комисије за праћење студијских програма Академије струковних студија Јужна Србија, постоје и релевантне поткомисије на нивоу Одсека за технолошко уметничке студије Лесковац које заједно са поменутиим централним комисијама раде на припреми стандарда и поступака обезбеђења квалитета, њихово доследно спровођење и анализирање квалитета студијских програма, наставног процеса, литературе и других важних показатеља квалитета.

Донета су сва потребна документа и нормативни акти из области обезбеђења и унапређења квалитета који се примењују за вредновање педагошког рада наставника и сарадника од стране студената, вредновање литературе, квалитета студијског програма, оцену резултата научног рада, оцену ангажовања наставника у развоју подмлатка, примену критеријума за избор наставника и сл.

Одсек за технолошко уметничке студије Лесковац континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета од релевантних структура из окружења и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета. Самовредновање се спроводити најмање једном у три године.

Одсек обезбеђује услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања изградњом организационе структуре за обезбеђење квалитета, утврђивањем стратегије, стандарда и поступака за оцену квалитета и обезбеђењем адекватних ресурса свим субјектима у систему обезбеђења квалитета.

Одсек обезбеђује редовну повратну информацију од послодаваца и других одговарајућих организација о компетенцијама дипломираних студената. Редовна и веродостојна повратна информација обезбеђује се потписивањем протокола о сарадњи и размени информација са представницима Националне службе за запошљавање, привредним коморама, удружењима послодаваца и другим релевантним организацијама. Повратна информација од бивших студената добија се преко организације свршених студената (Алумни организација) и путем анкета свршених студената. На овај начин добијају се вредне информације везане за задовољство студената организацијом студија (простор, опрема, доступност литературе итд), садржајем наставног програма, рада наставног кадра и оспособљености за рад и даље напредовање.

Одсек за технолошко уметничке студије Лесковац прикупља одговарајуће податке са циљем обезбеђења квалитета и ствара основу за упоређивање ових питања са иностраним партнерским високошколским установама.

О резултатима самовредновања Одсек за технолошко уметничке студије Лесковац своје наставнике и сараднике упознаје на Наставно-стручном већу Одсека, студенте преко студентског парламента, а јавност путем извештаја који су доступни на званичном сајту Одсека.

У оквиру овог стандарда методом SWOT анализе установа анализира и квантитативно оцењује неке од следећих елемената:

- континуитет у реализацији процеса обезбеђења и унапређења квалитета;
- постојање инфраструктуре за систематско праћење и обезбеђење квалитета;
- редовне повратне информације о квалитету стечених компетенција дипломираних студената;
- усаглашавање са стратегијом унапређења квалитета других престижних високошколских установа у земљи и иностранству;
- периодичност процеса прикупљања података о квалитету;
- јавност резултата процене квалитета.
-

Анализа слабости и повољних елемената стратегије обезбеђења квалитета обављена методом SWOT анализе (предности, слабости, могућности, и опасности) са квантификацијом процене елемената, са 4 нивоа оцене (+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 - без значајности), дата је у следећој табели.

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> • Утврђене процедуре и поступци за спровођење самовредновања +++ • Постојање услова и потребне инфраструктуре за редовно и квалитетно прикупљање и анализу података потребних за оцену квалитета на свим студијским програмима Одсека ++ • Постојање годишњег Акционог плана и Плана рада Комисије за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета ++ • Иновирање анкетних упитника за 	<ul style="list-style-type: none"> • Незаинтересован приступ студената и субјеката који учествују у поступку самовредновања и недовољна објективност приликом попуњавања анкета +++ • Недовољна мотивисаност свих учесника у процесу контроле квалитета и самовредновања + • Подаци добијени у поступку контроле квалитета нису у потпуности искоришћени ++

<p>прикупљање података неопходних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања +++</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подршка, подстицање и унапређено организовано деловање свршених студената, њихова оданост Одсеку, као и активности које доприносе очувању угледа установе и њиховом даљем развоју уз помоћ АЛУМНИ организације. +++ • Постоје повратне информације о компетенцијама свршених студената од стране послодаваца и Националне службе запошљавања +++ • Постоји међународна сарадња, усаглашеност и размена искустава у стратегији ++ • Јавно доступни извештаји и резултати анкета о процени квалитета + 	<ul style="list-style-type: none"> • Недовољна средства за сарадњу и размену искустава са иностраним институцијама у области контроле квалитета +
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> • Интерна процена квалитета наставе од стране запослених ++ • Анкетирање новоуписаних студената о факторима који су утицали на одлуку о упису на Одсек, препознавање компаративних предности и њихов даљи активни развој +++ • Промоција културе квалитета и спровођење мера према усвојеним правилницима ++ • Користити веће кадровске и информатичке могућности у процесу контроле и испуњености стандарда квалитета ++ • Рад на едукацији запослених и студената о значају процеса самовредновања и самом поступку +++ • Спровођење Акционог плана који се сваке године доноси и иновира +++ 	<ul style="list-style-type: none"> • Недовољно развијена свест дела запослених и студената о значају спровођења контроле квалитета ++ • Опadaње мотивације код свих учесника у процесу контроле квалитета и самовредновања +

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 14:

На основу наведене SWOT анализе и према уоченим слабостима, предложене су следеће корективне мере и акције за њихово спровођење:

- Имплементација информационог система који ће повезати Одсек за технолошко уметничке студије Лесковац, Регионалну привредну комору и Националну службу за запошљавање, са циљем обезбеђивања још веће редовности, веродостојности и убедљивости претходно наведених информација.
- Континуирано улагање у опрему, савремену технологију и софтвер.
- Организовање едукација и обука запосленима у Одсеку о обезбеђивању квалитета, као и стимулисање и награђивање њиховог учешћа и доприноса у обезбеђивању квалитета у свакој од области.

- Едуковати студенате о неопходности њиховог учешћа у процесу обезбеђивања и унапређења квалитета, упознати их са правима и обавезама када је у питању квалитет и стандардима које треба достићи.
- Унапређење сарадње Комисије и подкомисије за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета са Студентским парламентом зарад ширења свести о значају спровођења контроле квалитета.
- Планирање, реализација и анализа степена реализације активности везаних за праћење, обезбеђење, управљање и унапређење квалитета – у складу са усвојеним годишњим планом рада.

Показатељи и прилози за стандард 14:

[Прилог 14.1](#) Информације презентоване на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређење квалитета рада високошколске установе.